**Организация и управление**

**„Коя школа в научното управление ми допада най-много”**

**„Школа на човешките отношения”**

1930-1950

Избрах школата на човешките отношения защото според мен социалните отношения между хората са много важен фактор който никога не трябва да се занемарва.

Школата на човешките отношения е противоречие на предишните две школи. В нея за прв път се употребява психологията, докато в другите две школи човешкия фактор се е свеждал само до икономическо стимулиране и добро заплащане. Отношенията между хората в организацията е било занемарено и според представителите на другите две школи, отношенията са трябвали да бъдат само формални(чиста формалност).

Най-изтъкнатите представители на тази школа са Мери Паркър, Фолет и Елтън Мейо. Фолет всъщност дава нова дефиниция за мениджмента, и то като „осигуряване изпълнението на работата с помоща на други лица” , докато Елтън Мейо провежда знаменитият експеримент в завода „Уестърн Електрик” в Хортон и именно така открива нова ера в теорията на управлението. В края на 20-те години, в резултат на експеримента Мейо прави важен извод, че човешките фактори, особено социалното въздействие и групово поведение, оказват особено влиание врху индивидуалната производителност.

Американският изследовател Абрахим Маслоу счита, че в основата на човешките постъпки стоят не икономически сили а различните потребности. Те могат според Маслоу да бъдат частично и пълно задоволени или просто незадоволени.

Представителите на психологическата школа тврдят, че ако едно ръководство се грижи за своите работници и служители, то и степента на удоволетворяване на техните потребности ще баде по-висока, а оттам и тяхната производителност по-голяма.

*„Коя од школите ще е най-добра за управление в социалната работа”*

Според мен, най-подходяща школа за упражление в социалната работа е Поведенческата (бихивиористичната) школа. Тя продължава вижданията и работата на школата на човешките поведения. Аз мисля че социалните отношения и груповото поведение много допринасят за подобряване на социалната работа и методите които се използват в работата.

То и основната цел на поведенческата школа е повишаване на ефективноста в една организация за сметка на повишаване ефективността на човешките ресурси в тази организация.

Извготвил: Андонов Душица

Специалност:социални дейности

Фак.номер: 820 151