

**СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ "СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ"
ФАКУЛТЕТ ПО ПЕДАГОГИКА**

УТВЪРЖДАВАМ:
(ДЕКАН на ФП)

УЧЕБНА ПРОГРАМА
по дисциплината:
ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
НА СОЦИАЛНАТА РАБОТА

Специалност: Социална работа
Образователна степен: бакалавър
Вид на учебната дисциплината: задължителна
Форма на обучение: редовно, задочно
Форма на завършване: изпит

София
2013 г.

I. ХОРАРИУМ И РАЗПОЛОЖЕНИЕ НА КУРСА В УЧЕБНИЯ ПЛАН

Форма на обучение	Образователна степен	Семестър	Вид на занятията	Хорариум	Бр. часове седмично
Редовно	Бакалавър	IV	Лекции	45	3
			Упражнения	45	3
Задочно	Бакалавър	VI	Лекции	30	
			Упражнения	30	

II. АНОТАЦИЯ

Цел: Курсът има за цел студентите от специалност Социални дейности да формират базова управленска компетентност (управленски знания, умения, отношение) и познания за особеностите в управлението на организации за социална работа.

Задачи:

- Усвояване на терминологичния апарат в сферата на управлението на социалната работа.
- Придобиване на знания за организацията и управлението на основните подсистеми и националната система за социална работа у нас.
- Запознаване с основните нормативни документи, регламентиращи дейността и функционирането на основните подсистеми на социална работа у нас и на организациите в тях.
- Придобиване на знания за основните управленски дейности и тяхната специфика в организациите за социална работа.
- Формиране на базови управленски умения.

Очаквани резултати:

Придобитите от студентите управленски знания и умения да допринесат за формирането на професионалната им компетентност като социални работници, за ефективната им реализация като експерти в сферата на социалната работа и като ръководители на държавни, общински и неправителствени организации за социална работа.

Формираните базови управленски компетенции да послужат за специализиране в областта на управлението на организации за социална работа.

Методи, форми и средства на обучение:

Лекция, обща и групова дискусия, обсъждане на казуси, ситуационен метод, делови/ролеви игри, групово обучение, самостоятелна работа, самостоятелно учене.

Оценяване:

Текущо оценяване: на участието на студентите в обсъжданията и на продуктите от самостоятелна и групово обучение по време на семинарните занятия; подготовка на есе върху школа от теорията на мениджмънт (школа по избор).

Заключителна оценка = формира се като сума от представянето на студента през семестъра (30%), писмен изпит (50%) и писмена разработка на тема по избор от проблематиката на курса (20%).

III. СЪДЪРЖАНИЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА

A. ЛЕКЦИИ

Първа част

ВЪВЕДЕНИЕ В УПРАВЛЕНИЕТО НА СОЦИАЛНАТА РАБОТА

Тема 1. Управлението на социалната работа като дейност и научна дисциплина – 2 ч.

1. Социалната работа като организирана и управлявана дейност и система. 2. Управлението – дейност, професия, наука. 3. Управлението на социалната работа като професионална дейност, научна и учебна дисциплина.

Тема 2. Организацията за социална работа – предназначение, характеристики, видове - 2 ч.

1. Същност и характеристики на организацията. 2. Предназначение и характеристики на организацията за социална работа. 3. Видове организации за социална работа. 4. Организационна структура – същност, характеристики, видове.

Тема 3. Еволюция на управленската мисъл – 2 ч.

1. Предпоставки за възникването и обособяването на теорията за управлението. 2. Управленски школи и подходи. 2.1. Школа на научното управление. 2.2. Класическа (административна) школа. 2.3. Школа на човешките отношения. 2.4. Поведенческа (бихевиористична) школа. 2.5. Количествен подход към управлението. 2.6. Процесен подход към управлението. 2.7. Системен подход към управлението. 2.8. Ситуационен подход към управлението.

Тема 4. Вътрешна и външна среда на организацията за социална работа – 2 ч.

1. Вътрешна среда на организацията – същност и елементи. 2. Външна среда на организацията – същност и елементи. 2.1. Среда за пряко въздействие. 2.2. Среда за косвено въздействие.

Втора част.

СОЦИАЛНАТА РАБОТА КАТО СИСТЕМА. ПОДСИСТЕМИ НА СОЦИАЛНАТА РАБОТА

Тема 5. Национална система за социална работа – нормативна база, органи за управление, подсистеми, структури – 2 ч.

1. Видове власт. Органи на изпълнителната власт. 2. Йерархичност на нормативите документи. 3. Подсистеми на социална работа – основни нормативни документи и структури.

Тема 6. Социалното подпомагане като подсистема на социална работа – 3 ч.

1. Същност, нормативна база и основни понятия. 2. Структура на подсистемата – органи и функции. 3. Финансиране на социалното подпомагане. 4. Социални помощи – същност, видове, условия и ред за отпускане. 5. Семейни помощи за деца. 6. Социално подпомагане на хора с увреждания.

Тема 7. Организация и управление на социалните услуги – 2 ч.

1. Същност и нормативна база на социалните услуги. 2. Социални услуги в общността. 3. Специализирани институции за предоставяне на социални услуги. 4. Условия и ред за регистриране на доставчиците на социални услуги. 5. Организиране и финансиране на социалните услуги.

Тема 8. Социална работа в сферата на трудовата заетост – 2 ч

1. Същност, нормативна база и основни понятия. 2. Органи за управление на системата за насърчаване на заетостта. 3. Планиране и финансиране на активната политика по заетостта. 4. Посреднически услуги по заетостта. 5. Програми и мерки за насърчаване на заетостта.

Тема 9. Социална работа с деца – организационно-управленски дискурс - 3 ч.

1. Нормативна база и основни понятия. 2. Права на детето. 3. Структура на подсистемата – органи и функции. 4. Закрила на детето. 4.1 Принципи. 4.2. Мерки за закрила. 4.3. Организиране на мерките за закрила на детето. 4.4. Финансиране на мерките за закрила на детето. 5. Лицензиране на социалните услуги за деца. 6. Предоставяне на помощи за подкрепа на детето и семейството.

Трета част

УПРАВЛЕНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИИ ЗА СОЦИАЛНА РАБОТА

Тема 10. Комуникациите в управлението на социалната работа – 2 ч.

1. Същност, функции и значение на комуникацията като свързващ процес в управлението. 2. Елементи и етапи на комуникационния процес. 3. Видове комуникации в организациите за социална работа. 4. Бариери пред ефективните комуникации и насоки за усъвършенстване на комуникацията в организациите за социална работа.

Тема 11. Вземане на управленски решения в организациите за социална работа - 2 ч.

1. Същност на управленското решение. 2. Видове управленски решения. 3. Етапи на процеса на вземане на управленско решение. 4. Фактори, влияещи върху вземането на управленски решения. 5. Методи за вземане на управленски решения.

Тема 12. Планирането като управленска функция – 2 ч.

1. Същност на управленската функция планиране. 2. Видове планове в организацията. 3. Стратегическото планиране – основни характеристики и етапи. 4. Значение на планирането като управленска функция.

Тема 13. Организирането като управленска функция – 2 ч.

1. Същност на организирането като управленска функция. 2. Подфункции на организирането. 2.1. Структуриране на организацията. 2.2. Координиране 2.3. Делегиране на правомощия. 3.

Правилник за устройството и дейността на организацията = основен вътрешноорганизационен документ.

Тема 14. Мотивирането в управлението на организацията за социална работа – 3 ч.

1. Същност и значение на мотивирането като управленска функция. 2. Мотивационен процес. 3. Теории за мотивацията. 4. Методи за мотивиране на персонала в организацията за социална работа.

Тема 15. Контролът в управлението на организацията за социална работа – 2 ч.

1. Същност, функции и значение на контрола като основна управленска функция. 2. Видове контрол. 3. Процесът на контролиране. 4. Нормативна база на контролната дейност в подсистемите и организацията за социална работа.

Тема 16. Ръководство и лидерство в организацията за социална работа – 2 ч.

1. Същност на ръководството и лидерството. 2. Властта и влиянието – основни инструменти на ръководството. 3. Теории за лидерството. 4. Управленски стилове. 5. Характеристики на ефективното ръководство.

Тема 17. Управление на човешките ресурси – 2 ч.

1. Същност на управлението на човешките ресурси като управленска дейност. 2. Формиране на човешките ресурси – планиране, набиране, подбор и назначаване. 3. Развитие на човешките ресурси – адаптация, оценяване, трудово възнаграждение, обучение. 4. Нормативна база за управлението на човешките ресурси в организацията за социална работа.

Тема 18. Управление на конфликти, кризи и стреса в организацията – 2 ч.

1. Същност, видове и управление на конфликтите в организацията. 2. Управление на кризисни ситуации в организацията. 3. Същност и управление на стреса в организацията.

19. Маркетинг, реклама и връзки с обществеността на организацията за социална работа – 3 ч.

1. Същност и характеристики на маркетинга като управленска дейност. 2. Рекламирането в социалните дейности. 3. Връзки с обществеността на организацията за социална работа.

Тема 20. Управление на промяната в организацията за социална работа – 3 ч.

1. Основни понятия. 2. Промяната в организацията за социална работа. 2.1. Необходимост от осъществяване на промени. 2.2. Видове промени. 2.3. Съпротива срещу промяната. 3. Управление на промяната. 3.1. Подходи. 3.2. Етапи и фактори. 3.3. Модели. 3.4. Техники. 4. Характеристики на успешната промяна.

Б. УПРАЖНЕНИЯ

По време на упражненията се провеждат дискусии по темите, включени в учебната програма; разглеждат се казуси, свързани с познаването и прилагането на нормативните документи, отнасящи се до различните подсистеми на социална работа; разиграват се делови игри за формиране и развиване на управленски умения, свързани с основните управленски дейности.

1. Въведение в управлението на социалната работа. Организациите за социална работа – предназначение, характеристики, видове - 3 ч.
2. Еволюция на управленската мисъл – 3 ч.
3. Вътрешна и външна среда на организацията – 3 ч.
4. Социалното подпомагане като подсистема на социална работа – 3 ч.
5. Организация и управление на социалните услуги – 3 ч.
6. Социална работа в сферата на трудовата заетост – 3 ч.
7. Социална работа с деца – организационно-управленски дискурс – 3 ч.
8. Свързващи процеси в управлението – комуникации и вземане на решения – 3 ч.
9. Планирането и организирането като управленски функции – 3 ч.
10. Мотивирането и контролът в организациите за социална работа – 3 ч.
11. Ръководство и лидерство в организациите за социална работа – 3 ч.
12. Управление на човешките ресурси – 3 ч.
13. Управление на конфликти, кризи и стреса в организацията – 3 ч.
14. Маркетинг, реклама и връзки с обществеността на организациите за социална работа – 3 ч.
15. Управление на промяната в организациите за социална работа – 3 ч.

IV. ЛИТЕРАТУРА

Тема 1. Управлението на социалната работа като дейност и научна дисциплина

- Симеонова, Р. Управление на социалната работа (като дейност и система). С., 2011
 Ангелов, А. Основи на мениджмънта. С., 1998, тема 1 – 7,8
 Армстронг, М. Преуспяващият мениджмънт. Бс., 1993, с. 15-18
 Бънкова, А. Мениджмънт. С., 1991, модул 1
 Давидков, Цв. Управление на организациите: поведението в организационен аспект. Учебник и работна тетрадка. С., 2006
 Донъли, Дж. Основи на мениджмънта. С., 1997, част I – 1
 Световен речник по мениджмънт. Бс., 1992
 Станчева, А. Основи на управлението. С., Стено, 2006
 Стефанов, Н., Р. Петков. Основи на управлението. С., ИВКО, 2004
 Спасов, К. Социален мениджмънт. С., 2003, глава първа, втора и девета
 Харизанова, М. и др. Мениджмънт: ценности, комуникации, промяна. С., 2006
 Янкулов, Я., Г. Забунов. Мениджмънт. С., Тилиа, 1997, глава 1

Тема 2. Организациите за социална работа – предназначение, характеристики, видове

- Симеонова, Р. Управление на социалната работа (като дейност и система). С., 2011
 Ангелов, А. Основи на мениджмънта. С., 1998, тема 1, 12 и 15
 Джонев, С. Социална организация. С., 2000, част I, гл. I, II, XIV – 1, 2
 Донъли, Дж. Основи на мениджмънта. С., 1997, 8
 Дракър, П. Управление на организации с идеална цел. С., 1997

Крейнър, С. Ключови идеи в мениджмънта. С., ИнфоДар, 2005, 2
Мениджмънт и лидерство. С., Издателство на НБУ, 2008, с. 27-37

Управление на нестопанските организации. С., 1997.

Христова, Т., Г. Христов. Организационно поведение. Вн., 1998, глава 12

Янкулов, Я., Г. Забунов. Мениджмънт. С., Тилна, 1997, глава 11, + с. 129-134

Тема 3. Еволюция на управленската мисъл

Ангелов, А. Основи на мениджмънта. С., 1998, тема 2

Донъли, Дж. Основи на мениджмънта. С., 1997, част 1 - 1

Джонев, С. Социална организация. С., 2000, том 1, гл. XIV

Дракър, П. Подбрано от Дракър. С., Класика и стил, 2004

Карабельова, С. Управление и развитие на човешкия потенциал. С., Класика и стил, 2004, първа глава

Крейнър, С. Ключови идеи в мениджмънта. С., ИнфоДар, 2005

Паркинсън, С. Големите идеи в мениджмънта. С., 1993

Янкулов, Я., Г. Забунов. Мениджмънт. С., Тилна, 1997, глава 2

Тема 4. Вътрешна и външна среда на организациите за социална работа

Симеонова, Р. Управление на социалната работа (като дейност и система). С., 2011

Ангелов, А. Основи на мениджмънта. С., 1998, теми 3 и 4

Донъли, Дж. Основи на мениджмънта. С., 1997, част 1 - 2

Джонев, С. Социална организация. С., 2000, част I, гл. XIII

Янкулов, Я., Г. Забунов. Мениджмънт. С., Тилна, 1997, глава 3

Тема 5. Национална система за социална работа – нормативна база, органи за управление, подсистеми, структури

Симеонова, Р. Управление на социалната работа (като дейност и система). С., 2011
Конституция на РБългария.

Закон за администрацията.

Закон за местното самоуправление и местната администрация.

Устройствен правилник на МТСП.

www.mlsp.government.bg

Тема 6. Социалното подпомагане като подсистема на социална работа

Симеонова, Р. Управление на социалната работа (като дейност и система). С., 2011

Закон за социално подпомагане.

Закон за интеграция на хората с увреждания.

Закон за семейните помощи за деца.

Правилник за прилагане на Закона за социално подпомагане.

Правилник за прилагане на Закона за интеграция на хората с увреждания.

Правилник за прилагане на Закона за семейните помощи за деца.

Устройствен правилник на Агенцията за социално подпомагане.

Устройствен правилник на Агенцията за хората с увреждания.

Наръчник на социалния работник – <http://asp.mlsp.government.bg>

В помощ на хората с увреждания – социална защита, права, облекчения.

www.mlsp.government.bg

Спасов, К. Социален мениджмънт. С., 2003, глава седма

Стайков, Ц. Социално подпомагане. С., 1999

Средкова, К. Социално подпомагане. С., 1998

<http://asp.mlsp.government.bg>

<http://ahu.mlsp.government.bg>

Тема 7. Организация и управление на социалните услуги

Симеонова, Р. Управление на социалната работа (като дейност и система). С., 2011

Закон за социално подпомагане

Правилник за прилагане на Закона за социално подпомагане.

Национални програми за различни социални услуги - МТСП – www.mlsp.government.bg

Постановление на МС 91 от 21.04.2003 г. за утвърждаване на тарифа за таксите за социалните услуги, финансирани от държавния бюджет.

Тема 8. Социална работа в сферата на трудовата заетост

Симеонова, Р. Управление на социалната работа (като дейност и система). С., 2011

Закон за насърчаване на заетостта.

Правилник за прилагане на Закона за насърчаване на заетостта.

Устройствен правилник на Агенцията по заетостта.

www.nsz.government.bg

Национални програми за насърчаване на заетостта - МТСП – www.mlsp.government.bg

Стратегия по заетостта 2008 – 2015 г.

Национален план за действие по заетостта 2012 г.

Мерджанова, Я., Б. Господинов, С. Цветанска. Институции и субекти на пазара на труда. С., 2004

Спасов, К. Социален мениджмънт. С., 2003, глава пета

Спасов, К. Управление на човешките ресурси. С., 1999, раздел 1

Тема 9. Социална работа с деца – организационно-управленски дискурс

Симеонова, Р. Управление на социалната работа (като дейност и система). С., 2011

Закон за закрила на детето.

Семеен кодекс.

Конвенция на ООН за закрила на детето. С., 1989

Правилник за прилагане на Закона за закрила на детето.

Устройствен правилник на Държавната агенция за закрила на детето (ДАЗД).

www.sacp.government.bg

Национална стратегия за детето 2008-2018 г. ДВ, 2008, бр. 14

Национална програма за закрила на детето 2011 г.

Наредба за критериите и стандартите за социални услуги за деца. МС. ДВ, 2003, бр. 102. посл. изм. 2009, бр. 45 и 80

Наредба за условията и реда за предоставяне полицейска закрила на детето. МВР. ДВ, 2001, бр. 30. посл. изм. 2008, бр. 68.

Наредба за условията и реда за осъществяване на мерки за предотвратяване изоставянето на деца и настаняването им в институции, както и за тяхната реинтеграция. ПМС. ДВ, 2003, бр. 74

Наредба за специализирана закрила на деца на обществени места. МС. ДВ, 2003, бр. 68. Посл. изм. 2009, бр. 45, 79; 2010, бр. 5

Наредба за условията и реда за кандидатстване, подбор и утвърждаване на приемни семейства и настаняване на деца в тях. ДВ, 2003, бр. 68, изм. и доп. 2004, бр. 82; изм. 2006, бр. 100

Наредба за условията и реда за вписване на деца в регистъра за пълно осиновяване. ДВ, 2003, бр. 107

Наредба за условията и реда за осъществяване на закрила на деца с изяви дарби. ДВ, 2003, бр. 111; посл. изм. 2009, бр. 79

Правилник за устройството и дейността на домовете за медико-социални грижи. МЗ. ДВ, 2000, бр. 49. изм. и доп. 2007, бр. 62; 2011, бр. 14.

Правилник за организацията и дейността на домовете за деца. МТСП, МОН. ДВ, 2007, бр. 31

Правилник за организацията и работата на домовете за временно настаняване на малолетни и непълнолетни. МВР. ДВ, 1998, бр. 83. изм. и доп. 2003, бр. 73 и 91

www.sacp.government.bg

Бюлетин на Държавната агенция за закрила на детето.

Бюлетин на Националния информационен център по проблемите на безнадзорните деца.

Тема 10. Комуникациите в управлението на социалната работа

Витанова, Н. И др. Живот в общността. Наръчник за професионалисти в организации за психосоциална рехабилитация. Сдружение „Човеколюбие“, 2011, с. 146-191. (Симеонова, Р. Управление на организации за социална работа и психосоциална рехабилитация).

Ангелов, А. Основи на мениджмънта. С., 1998, тема 6

Ангелов, А. Организационно поведение. С., 2002, тема 6

Армстронг, М. Преуспяващият мениджър. Бс., Делфин прес, 1993, гл. 39, 40, 41, 42, 43, 45, 46

Баун, Дж. Преуспяващата ръководителка. С., Слънце, 1993, глава 2

Буркарт, Р. Наука за комуникацията. В.Търново, 2000

Джонев, С. Социална организация. С., 2000, част I, гл. X и част II, глава XX – 3, 4, 5, 6

Донъли, Дж. и др. Основи на мениджмънта. С., 1997, част III - 13

Илиев, В., М. Бакърджиева. Комуникативна култура. С., Леге Артис, 2006

Йорданов, Н. Психология на комуникацията. С., Военно издателство, 2006

Коен, С. и др. Новият ефективен мениджър в държавния сектор. С., 2000, гл. 7, 9

Люки, Р. Бизнес комуникации. Harvard Business Essentials. С., Класика и стил, 2004

Люис, Д. Тайният език. С., Кръгзор, 2006
Маринов, Р. Комуникационни стратегии. С., Нов български университет, 2004
Морис, Д. Жестове и поведение. Въведение в езика на тялото. С., Сиела, 2007
Несторова-Герчева, Г. Психология в управлението: комуникативен практикум. Вн., 2001

Общуването лице в лице. Колектив. С., Locus, 2005
Паунов, М. Организационно поведение. С., Ciela, 1998, 12

Ригно, Р. Въведение в индустриалната/организационната психология. С., Дилок, 2006, 10
Стоянов, В. Организационна психология. С., 2005
Христова, Т., Т. Христов. Организационно поведение. Вн. 1998, глава 10

Янкулов, Я., Г. Забунов. Мениджмънт. С., Тилиа, 1997, глава 20

Тема 11. Вземане на управленски решения в организациите за социална работа

Витанова, Н. И др. Живот в общността. Наръчник за професионалисти в организации за психосоциална рехабилитация. Сдружение „Човеколюбие“, 2011, с. 146-191. (Симеонова, Р. Управление на организации за социална работа и психосоциална рехабилитация).
Ангелов, А. Основи на мениджмънта. С., 1998, тема 7 и 8

Ангелов, А. Организационно поведение. С., 2002, тема 12

Армстронг, М. Преуспяващият мениджър. Бс., Делфин прес, 1993, гл. 34

Донъли, Дж. и др. Основи на мениджмънта. С., 1997, част II - 4

Джонев, С. Социална организация. С., 2000, част I, гл. IX и част II, глава XX - 7, 8

Дракър, П. Управление на организации с нестопанска цел. С., СБФС, 1997, част III - 3

Къндева, Е. Публична администрация. С., 1998, гл. 7

Ставрев, С. Основи на мениджмънта. С., 1996, гл. 4, 5

Тенекеджиев, К., Н. Николова. Вземане на решения: субективност, реалност и размита рационалност. С., Сиела, 2007

Янкулов, Я., Г. Забунов. Мениджмънт. С., Тилиа, 1997, тема II

Тема 12. Планирането като управленска функция

Витанова, Н. И др. Живот в общността. Наръчник за професионалисти в организации за психосоциална рехабилитация. Сдружение „Човеколюбие“, 2011, с. 146-191. (Симеонова, Р. Управление на организации за социална работа и психосоциална рехабилитация).
Ангелов, А. Основи на мениджмънта. С., 1998, тема 9 и 10

Армстронг, М. Преуспяващият мениджър. БС., Делфин прес, 1993, гл. 14, 15, 31, 36

Александров, К. Стратегическо управление на организации и фирми. С., Тракия-М., 2002
Джонев, С. Социална организация. С., 2002, част II, гл. XVIII

Дракър, П. Управление на организации с нестопанска цел. С., СБФС, 1997, част I, II

Донъли, Дж. и др. Основи на мениджмънта. С., 1997, част II - 5, 6

Крейнър, С. Ключови идеи в мениджмънта. С., ИнфоДар, 2005, 4

Коев, С. Новият ефективен мениджър в държавния сектор. С., 2000, гл. 9

Кусев, И. Социална прогностика. С., 1997, раздел V

Семерджиев, Цв. Стратегия: среда, ресурси, способности, планиране. С., Класика и стил, 2007
Славова, И. Бизнеспланиране. С., Сиела, 2004

Янкулов, Я., Г. Забунов. Мениджмънт. С., Тилиа, 1997, тема III и VIII

Тема 13. Организирането като управленска функция

Ангелов, А. Основи на мениджмънта. С., 1998, тема 11

Ангелов, А. Организационно поведение. С., 2002, тема 14

Армстронг, М. Преуспяващият мениджър. Бс., Делфин прес. 1993, глава 16, 22, 35

Бланчард, К. Едноминутният мениджър се залавя за работа. С., 2000

Бланчард, К. Мениджърът и маймунката. С., 1999

Донъли, Дж. Основи на мениджмънта. С., 1997, част II - 7

Коен, С. и др. Новият ефективен мениджър в държавния сектор. С., 2000, гл. 4 и 5

Крейнър, С. Ключови идеи в мениджмънта. С., ИнфоДар, 2005

Ригио, Р. Въведение в индустриалната/организационната психология. С., Дилок, 2006, 14

Ставрев, С. Основи на мениджмънта. Пловдив, 1996, гл. 10

Христова, Т., Т. Христов. Организационно поведение. Варна, 1998, глава 12

Янкулов, Я., Г. Забунов. Мениджмънт. С., Тилиа, 1997, глава 10

Тема 14. Мотивирането в управлението на организации за социална работа

Ангелов, А. Основи на мениджмънта. С., 1998, тема 13

Ангелов, А. Организационно поведение. С., 2002, тема 4

Армстронг, М. Преуспяващият мениджър. Бс., 1993, глава 26

Армстронг, М. Управление на човешките ресурси. Бс., Делфин Прес, 1993, 5

Дени, Р. Мотивирай и спечели. С., СофтПрес, 2006

Джонев, С. Социална организация. С., 2000, част III, гл. XXII

Донъли, Дж. Основи на мениджмънта. С., 1997, част III - 10

Ефективна мотивация на персонала. С., СофтПрес, 2007

Илиев, Й. Управление на човешките ресурси: умението да мотивираме. С., Абагар, 2007

Недялкова, А. Ръководство за самоподготовка по управление на човешките ресурси.

Маслоу, Е. Мотивация и личност. С. Кибееа, 2010

Паунов, М. Организационно поведение. С., 1998

Паунов, М. Трудова мотивация. С., 2009

Радославова, М., А. Величков. Методи за психодиагностика. С., 2005

Ригио, Р. Въведение в индустриалната/организационната психология. С., Дилок, 2006, трета част, 7

Спасов, К. Управление на човешките ресурси. С., 1999, гл. 10

Ставрев, С. Основи на мениджмънта. Пловдив, 1996, гл. 4

Стоянов, В. Организационна психология. С., 2005

Христова, Т., Т. Христов. Организационно поведение. Варна, 1998, 6

Чандлър, С., С. Ричардсън. 100 начина да мотивираш другите. С., Изток-Запад, 2006

Шопов, Д., М. Атанасова. Управление на човешките ресурси. С., Тракия-М, 1998

Янкулов, Я., Г. Забунов. Мениджмънт. С., Тилиа, 1997, глава 13

Тема 15. Контролът в управлението на организации за социална работа

Ангелов, А. Основи на мениджмънта. С., 1998, тема 14

Армстронг, М. Преуспяващият мениджър. БС., Делфин прес, 1993, гл. 23

- Гражданският контрол в Република България. С., 1999
- Динев, М. Контрол в социалното управление. С., Тракия-М, 1999
- Донъли, Дж. Основи на мениджмънта. С., 1997, част II - 9
- Коен, С. и др. Новият ефективен мениджър в държавния сектор. С., 2000, гл. 6
- Къндева, Е. Публична администрация. С., 1998, гл. 8
- Симеонов, О. Контролинг. С., Тракия-М., 2001
- Янкулов, Я., Г. Забунов. Мениджмънт. С., Тилиа, 1997, тема VI
- Тема 16. Ръководство и лидерство в организациите за социална работа**
- Симеонова, Р. Ръководство и култура в организациите за социална работа. С., 2011
- Симеонова, Р. Власт, влияние и култура в организациите за социална работа. В: Годишник на СУ „Св. Климент Охридски“, Факултет по педагогика, книга Социални дейности, том 102. С., 2010
- Симеонова, Р. Управление, лидерство и организационна култура (взаимовръзки). В: Организационна култура и управление на социално-педагогическите организации за деца. С., 2008
- Аврамов, В. Лидерство и мениджмънт. С., 2006
- Акселрод, А. Патън за лидерството. С., Класика и стил, 2002
- Ангелов, А. Основи на мениджмънта. С., 1998, тема 16 и 17
- Ангелов, А. Организационно поведение. С., 2002, теми 2, 10, 11, 12, 13
- Армстронг, М. Преуспяващият мениджър. Бс., Делфин прес, 1993, гл. 1, 2, 3, 20 и 21
- Бланчард, К., С. Джонсън. Едноминутен мениджър. С., Класика и стил, 2006
- Бланчард, К. Едноминутният мениджър се залавя за работа. С., 2000
- Бъкингам, М. и др. Нарушете всички правила. Какво по-различно правят добрите мениджъри. С., 2001
- Бошнакова, Д. Ефективният лидер. С., 2008
- Бошнакова, Д. 14 урока за лидерството. С., 2009
- Бъкингам, М., К. Кофман. Нарушете всички правила. Какво по-различно правят добрите мениджъри. С., Класика и стил, 2001
- Гълбрайт, Дж. Анатомия на властта. С., Хр. Ботев, 1993
- Даскалов, Н. Психология на лидера или шифърът към лидерството. С., Фабер, 2007
- Джонев, С. Социална организация. С., 2000, част I, гл. VII; част II, глава XIX – 11, XX – 1, 2; част III, глава XXIV
- Донъли, Дж. Основи на мениджмънта. С., 1997, част III - 12
- Дракър, П. Ефективният ръководител. С., Класика и стил, 2003
- Дракър, П. Ефективното управление. С., Класика и стил, 2002
- Духът на лидера. Harvard Business Review. С., Класика и стил, 2007
- Карабельова, С. Управление и развитие на човешкия потенциал. С., Класика и стил, 2004, глава трета
- Крейнър, С. Ключови идеи в мениджмънта. С., 2005, 9
- Коен, У. Новото изкуство на лидера. С., Класика и стил, 2001
- Ландсбърг, Л. Основи на лидерството. С., Класика и стил, 2002
- Ледийн, М. Макиавели за модерното лидерство. С., Класика и стил, 2003

- Левинсън, Х. Психология на лидерството. С., Класика и стил, 2006
 Лок, Дж. Два трактата за управлението. С., Гал-Ико, 2006
 Максуел, Дж. 21 неоспорими закона за лидерството. С., Нов човек, 2006
 Максуел, Дж. 21 незаменими качества на лидера. С., Изток-Запад, 2005
 Максуел, Р. Развий лидера в теб. С., Изток-Запад, 2005
 Мениджмънт и лидерство. С., Издателство на НБУ, 2008, глава 10
 Оуен, Х. и др. Наръчник за лидери. С., Агат-Ах, 2005
 Паунов, М. Организационно поведение. С., Ciela, 1998, 14
 Пийлинг, Н. Брилянтният мениджър: онова, което знаят, правят и казват най-добрите мениджъри. С., Агат-Ах, 2006
 Ригио, Р. Въведение в индустриалната/организационната психология. С., Дилок, 2006, 12, 13
 Семерджиев, Цв. Стратегическо ръководство и лидерство. С., 2007
 Смит, С. Свещените правила на мениджмънта. С., Класика и стил, 2003
 Ставрев, С. Основи на мениджмънта. Пловдив, 1996, гл. 9
 Стойнешка, Р. Психология на управлението. С., 2000
 Стоянов, В. Организационна психология. С., 2005
 Уолтърс, Дж. Изкуството да ръководиш и подкрепяш: практически указания за хора на отговорни постове. С., Кивели, 2006
 Управлявайте времето си: как да бъдем ефективни. Колектив. С., Locus, 2005
 Христов, И. Ръководители и лидери. Б., 2008
 Христова, Т., Т. Христов. Организационно поведение. Вн., 1998, глава 9
 Шминке, Д. Кодекс на мениджъра-воин. С., Класика и стил, 2002
 Янкулов, Я., Г. Забунов. Мениджмънт. С., Тилиа, 1997, глава 14

Тема 17. Управление на човешките ресурси

- Симеонова, Р. Управление на персонала в организациите за социална работа. В: Управление в социалната работа. С., 2008
 Симеонова, Р. Набиране и подбор на персонала в организации за социална работа. В: Годишник на СУ "Св. Кл. Охридски", Факултет по Педагогика, книга Социални дейности, том 96. С., 2003 г.
 Симеонова, Р. Управление на екипи в организациите за социална работа. В: Годишник на СУ "Св. Климент Охридски", Факултет по Педагогика, книга Социални дейности, том 99. С., 2007
 Симеонова, Р. Супервизията в социалната работа – управленски дискурс. Бюлетин на ФИЦЕ – България. Декември, 2006
 Кодекс на труда.
 Закон за държавния служител.
 ПМС за работната заплата в бюджетните организации и дейности.
 Наредба за условията и реда за атестиране на служителите в държавната администрация.
 Ангелов, А. Основи на мениджмънта. С., 1998, тема 19
 Ангелов, А. Организационно поведение. С., 2002, тема 7, 15
 Армстронг, М. Управление на човешките ресурси. Бс, 1993
 Армстронг, М. Преуспяващият мениджмънт. Бс., 1993, глава 24, 25, 32, 47
 Владимирова, К. И др. Управление на човешките ресурси. С., УИ "Сторанство", 1998, 1999
 Донъли, Дж. и др. Основи на мениджмънта. С., 1997, част III - 14

- Коев, С. и др. Новият ефективен мениджър в държавния сектор. С., 2000, гл. 3
- Крейнър, С. Ключови идеи в мениджмънта. С., ИнфоДар, 2005, 5, 6
- Мениджмънт и лидерство. С., Издателство на НБУ, 2008, глава 6
- Оуен, Х. и др. Наръчник за лидери. С., 2005
- Ригио, Р. Въведение в индустриалната/организационната психология. С., Дилок, 2006
- Спасов, К. Социален мениджмънт. С., 2003, глава десета
- Спасов, К. Управление на човешките ресурси. С., 1999
- Тушева, А. Подбор, атестиране и квалификация на държавния служител. С., 2001
- Управление на човешките ресурси. Христоматия. Съст. С. Карабельова. С., 2000
- Христов, Г. и др. Статут и заплащане на държавния служител (Нормативна уредба, правен коментар). С., 2000
- Христова, Т. Мениджмънт на човешките ресурси. Варна, 1996
- Шопов, Д. и др. Управление на човешките ресурси. Част 1 и 2. С., 2003
- Шопов, Д. Наръчник по управление на човешките ресурси. С, 2002
- Тема 18. Управление на конфликти, кризи и стреса в организацията**
- Ангелов, А. Основи на мениджмънта. С., 1998, тема 18 – 1, 2, 6
- Ангелов, А. Организационно поведение. С., 2002, теми 5 и 8
- Армстронг, М. Преуспяващият мениджър. Бс., 1993, гл. 4, 28, 29
- Вълчев, Р. Как да решаваме конфликти. С., 1998
- Георгиева, Е. Конфликтите в сферата на социалната политика. С., СУ "Св. Кл. Охридски", 1997
- Димова, Д., И. Кусев. Социална политика и социални дейности. С., Тракия-М, 2003, глава 14
- Джонев, С. Социална организация. С., 2000, част I, гл. XI, част II, глава XXI
- Димитров, Д. Социология на конфликта. С., 1999
- Здраве за лидери. С., Скорпио, 2006
- Илиева, Сн. Организационно развитие. С., ИСУ, 1998, IV част
- Люки, Р. Управление на кризи: Прогнози и преодоляване. С., Класика и стил, 2007
- Майхенбаум, Д. Как да се справяме със стреса. С., 1993
- Паунов, М. Организационно поведение. С., Ciela, 1998, 13.4, 18.2
- Ригио, Р. Въведение в индустриалната/организационната психология. С., Дилок, 2006, 9
- Селие, Х. Стрес без дистрес. С., 1982
- Стоянов, В. Организационна психология. С., 2005
- Успешно управление в условия на криза. С., СофтПрес, 2007
- Христова, Т., Т. Христов. Организационно поведение. Вн., 1998, глава 11
- Хоберг, Г., Г. Фолмер. Стресът под контрол. С., 1993
- Янкулов, Я., Г. Забунов. Мениджмънт. С., 1997, тема 15
- 19. Маркетинг, реклама и връзки с обществеността на организацията за социална работа**
- Симеонова, Р. Рекламирането в социалните дейности. В: Перспективи пред социалната работа – теория и практика. С., 2001.

- Котлър, Ф. Основи на маркетинга. С., 1993
- Котлър, Ф. За маркетинга. С., 2000
- Котлър, Ф. А. Андреасен. Стратегически маркетинг за нестопански организации. Класика и стил, 2005
- Котлър, Ф. И др. Еволюцията на маркетинга. С., Класика и стил, 2003
- Котлър, Ф. Котлър за маркетинга. С., Класика и стил, 2003
- Котлър, Ф. Десетте смъртни гряха на маркетинга. С., Locus, 2005
- Котлър, Ф. Управление на маркетинга. С., Класика и стил, 2002
- Велев, М. Управление на маркетинговия микс. С., Софттрейд, 2005
- Дейвис, А. Всичко, което трябва да знаете за Пъблик Рилейшънс. С., 2007
- Джефкинс, Фр. Въведение в маркетинга, рекламата и пъблик рилейшънс. С., 1993
- Доганов, Д., Ф. Палфи. Рекламата, каквато е. С.,
- Доганов, Д. и др. Маркетинг: Тестове и задачи. Речник. С., Дионис, 2007
- Желев, С. Маркетингови изследвания. Кратък курс. С., Тракия-М, 2002
- Желев, С. Маркетингови изследвания за маркетингови изследвания. С., Тракия-М, 2000
- Зийман, С. Краят на маркетинга, какъвто го познаваме. С., Locus, 2005
- Зийман, С. Краят на рекламата, каквато я познаваме. С., Фокус, 2004
- Илиева, Л. Модерната реклама. С., Тилиа, 1996
- Крейнър, С. Ключови идеи в мениджмънта. С., ИнфоДар, 2005, 8
- Когато маркетингът е минно поле: какво да правим. С., Локус Пъблишинг, 2007
- Кътлип, Е. Ефективен пъблик рилейшънс. С., 1999, част 1 и 2
- Льодюк, Р. Мениджмънт на рекламата. С., 1992
- Маркетинг 2000. С., 1992
- Ман, И. Маркетинг на 100 %. С., ФорКом, 2005
- Менчева, Л. О. Лозанов. Маркетингови комуникации. С., Тракия-М., 2003
- Младенова, Г. Маркетингови анализи. С., Тракия-М., 2000
- Окли, Фр. Принципи на пъблик рилейшънс. Бс., Делфин Прес, 1993
- Петрова, А. Потребителското поведение и рекламата. С., 2004
- PR съветник. С., СофтПрес, 2007
- Рийс, А., П. Рийс. Залезът на рекламата и възходът на пъблик рилейшънс. С., Класика и стил, 2003
- Стойков, Л., В. Пачева. Връзки с обществеността и бизнескомуникация. С., ИК "От игла до конец", 2005
- Томс, Ж. Интернет рекламата. Мисията – възможна. С., Сиела, 2005

ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛНАТА РАБОТА

НОРМАТИВНИ ДОКУМЕНТИ

(към февруари 2013 г.)

Конституция на РБългария. ДВ, 1991, бр. 56; изм. и доп. 2006, бр. 27, 78; 2007, бр. 12

Закони и кодекси

Семеен кодекс. ДВ, 2009, бр. 47. посл. изм. и доп. ДВ. бр.82 от 26 Октомври 2012г.

Кодекс за социално осигуряване. ДВ, 1999, бр. 110. загл. изм. 2003, бр. 67; посл. изм. и доп. ДВ. бр.99 от 14 Декември 2012г., ДВ. бр.15 от 15 Февруари 2013г.

Кодекс на труда. ДВ, бр. 1986, бр. 26 и 27; посл. изм. ДВ. бр.77 от 9 Октомври 2012г., доп. ДВ. бр.82 от 26 Октомври 2012г., изм. ДВ. бр.15 от 15 Февруари 2013г.

Закон за администрацията. ДВ, 1998, бр. 130; посл. изм. изм. ДВ. бр.15 от 15 Февруари 2013г., доп. ДВ. бр.17 от 21 Февруари 2013г.

Закон за борба с трафика на хора. ДВ, 2003, бр. 46;. посл. изм. 2009, бр. 74

Закон за държавния бюджет на РБългария за 2013 г. Обн. ДВ. бр.102 от 21 Декември 2012г.

Закон за държавния служител. ДВ, 1999, бр. 67; посл. изм. и доп. ДВ. бр.82 от 26 Октомври 2012г.

Закон за закрила на детето. ДВ, 2000, бр. 48; посл. изм. и доп. ДВ. бр.40 от 29 Май 2012г. изм. ДВ. бр.15 от 15 Февруари 2013г.

Закон за защита от дискриминация. ДВ., 2003, бр. 86; загл. изм. 2006, бр. 68; посл. изм. и доп. ДВ. бр.58 от 31 Юли 2012г. зм. ДВ. бр.15 от 15 Февруари 2013г.

Закон за защита от домашно насилие. ДВ, 2005, бр. 29; изм. загл. 2009, бр. 102, посл. изм. ДВ. бр.99 от 17 Декември 2010г.

Закон за здравето. ДВ, 2004, бр. 70. посл. изм. изм. изм. ДВ. бр.101 от 18 Декември 2012г., изм. ДВ. бр.102 от 21 Декември 2012г., изм. ДВ. бр.15 от 15 Февруари 2013г.

Закон за интеграция на хората с увреждания. ДВ, 2004, бр. 81; посл. изм. ДВ. бр.98 от 14 Декември 2010г. изм. ДВ. бр.15 от 15 Февруари 2013г.

Закон за лицата и семейството. ДВ, 1949, бр. 182; посл. изм. 2002, бр. 120

Закон за медиацията. ДВ, 2003, бр. 110; посл. изм. ДВ. бр.9 от 28 Януари 2011г., изм. ДВ. бр.27 от 1 Април 2011г.

Закон за местното самоуправление и местната администрация. ДВ, 1991, бр. 77; посл. изм. ДВ. бр.38 от 18 Май 2012г., изм. и доп. ДВ. бр.15 от 15 Февруари 2013г.

Закон за насърчаване на заетостта. ДВ, 2001, бр. 112; посл. изм. ДВ. бр.7 от 24 Януари 2012г., изм. ДВ. бр.15 от 15 Февруари 2013г.

Закон за семейни помощи за деца. ДВ, 2002, бр. 32; посл. изм. и доп. ДВ. бр.103 от 28 Декември 2012г., изм. ДВ. бр.15 от 15 Февруари 2013г.

Закон за социално подпомагане. ДВ, 1998, бр. 56, посл. изм и доп. ДВ. бр.32 от 24 Април 2012г., изм. ДВ. бр.15 от 15 Февруари 2013г.

Закон за съдебната власт. ДВ, бр. 64 от 7.08.2007 г., посл. изм. ДВ. бр. 81 от 23 Октомври 2012г.

Закон за убежището и бежанците. ДВ, 2002, бр. 54; посл. изм. и доп. 2009, бр. 82

Закон за юридическите лица с нестопанска цел. ДВ, 2000, бр. 81; посл. изм. 2009, бр. 42

Правилници

Правилник за прилагане на Закона за закрила на детето. ДВ, 2003, бр. 66; посл. изм. и доп. ДВ. бр.68 от 4 Септември 2012г.

Правилник за прилагане на Закона за интеграция на хората с увреждания. ДВ, 2004, бр. 115; посл. изм. 2009, бр. 93; 2010, бр. 29, 41

Правилник за прилагане на Закона за насърчаване на заетостта. ДВ, 2003, бр. 58; посл. изм. и доп. ДВ. бр.26 от 30 Март 2012г.

Правилник за прилагане на Закона за семейните помощи за деца. ДВ, 2002, бр. 67; посл. изм. и доп. ДВ. бр.95 от 4 Декември 2012г.

Правилник за прилагане на Закона за социално подпомагане. ДВ, 1998, бр. 133; посл. изм. и доп. ДВ. бр.17 от 21 Февруари 2013г.

Устройствен правилник на Министерство на труда и социалната политика. ДВ, 2009, бр. 91; посл. изм. и доп. ДВ. бр.58 от 31 Юли 2012г.

Устройствен правилник на Агенцията за социално подпомагане. ДВ, 2003, бр. 15; посл. изм. и доп. ДВ. бр.58 от 31 Юли 2012г.

Устройствен правилник на Агенцията за хората с увреждания. ДВ, 2004, бр. 112; посл. изм. изм., бр. 22 от 16.03.2012 г.

Устройствен правилник на Агенцията по заетостта. ДВ, 2004, бр. 53; посл. изм. ДВ. бр.97 от 7 Декември 2012г.

Устройствен правилник на Държавната агенция за закрила на детето (ДАЗД). ДВ, 2001, бр. 17; посл. изм. ДВ. бр.58 от 31 Юли 2012г.

Правилник за устройството и дейността на домовете за медико-социални грижи. МЗ. ДВ, 2000, бр. 49. посл. изм. изм. ДВ. бр.53 от 12 Юли 2011г.

Правилник за организацията и дейността на домовете за деца. МТСП, МОН. ДВ, 2007, бр. 31

Други

Конвенция на ООН за закрила на детето. С., 1989

Тарифа за таксите за социалните услуги, финансирани от републиканския бюджет. Утвърдена с ПМС № 91 от 21.04.2003 г., обн., ДВ, бр. 40 от 29.04.2003 г. Посл. изм. ДВ, бр. 58 от 29.07.2011 г.

Национална стратегия за детето 2008-2018 г. ДВ, 2008, бр. 14

Националната стратегия „Визия за деинституционализацията на децата в Република България”. <http://sacp.government.bg>

Стратегия по заетостта 2008 – 2015 г. – <http://www.strategy.bg>

Стратегия за осигуряване на равни възможности на хората с увреждания 2008-2015 г. - <http://www.strategy.bg>

Национален план за действие по заетостта 2013 – <http://www.bia-bg.com/uploads/files/events/NPDZ-2013%20%2022%2011.pdf>

Национална програма за закрила на детето 2012 - www.strategy.bg/FileHandler.ashx?fileId=2392

Национални програми за заетост – www.az.government.bg

Наредба за критериите и стандартите за социални услуги за деца. МС. ДВ, 2003, бр. 102. посл. изм. 2010, бр. 48, 2011, бр. 7

Наредба за условията и реда за кандидатстване, подбор и утвърждаване на приемни семейства и настаняване на деца в тях. Приета с ПМС № 314 от 4.12.2006 г., обн., ДВ, бр. 100 от 12.12.2006 г.

Наредба за условията и реда за вписване на деца в регистъра за пълно осиновяване. ДВ, 2003, бр. 107

Наредба № РД-07-7 от 5 октомври 2010 г. за условията и реда за водене и съхраняване на регистрите за пълно осиновяване. МТСП. ДВ, бр. 82 от 19.10.2010 г.

Наредба за специализирана закрила на деца на обществени места. МС. ДВ, 2003, бр. 68. посл. изм. изм. ДВ. бр.5 от 14 Януари 2011г.

Наредба за условията и реда за осъществяване на закрила на деца с изявени дарби. ПМС. ДВ, 2003, бр. 111; посл. изм. и доп., бр. 107 от 31.12.2011 г.

Наредба за условията и реда за осъществяване на мерки за предотвратяване изоставянето на деца и настаняването им в институции, както и за тяхната реинтеграция. ПМС. ДВ, 2003, бр. 74

Наредба за условията и реда за предоставяне полицейска закрила на детето. МВР. ДВ, 2001, бр. 30. посл. изм. 2008, бр. 68.

Наредба № РД-07-5 от 16 май 2008 г. за условията и реда за отпускане на целева помощ за отопление. МТСП. ДВ., 2008, бр. бр. 49. посл. изм. и доп. ДВ. бр.45 от 15 Юни 2012г.

Наредба № 2 от 27.07.2007 г. за изискванията за осъществяване на дейностите по предоставяне на помощни средства, приспособления и съоръжения за хората с увреждания и медицински изделия, посочени в списъците по чл. 35а, ал. 1 от Закона за интеграция на хората с увреждания. ДВ, бр. 90 от 12.11.2010 г.

Методики за предоставяне на различни видове социални услуги. www.asp.government.bg