Въпрос 6

**Ценностни основи на социалната работа**

Социалната работа по своята същност има ценностен характер. Ценностите детерминират професионалните умения в практиката на социалната работа. Те са филтърът между знанията и практиката.

Социалната работа е взаимносвързана система от ценности, теория и практика. Поради това ценностите са изключително важен аспект от социалната работа.

В литературата съществуват редица дефиниции на понятието ценности. Повечето автори определят ценностите като основен регулатор на социалното поведение на човека. Те изразяват това, което е желано и предпочитано от индивида, групата и обществото и придобиват формата на вярвания, убеждения и желания за псотигане на идеални начини на поведение или идеални крайни цели.

Ценностите не съществуват сами по себе си, а са организирани в ценностна система, което определя йерархичната им структура. Разграничават се два типа ценноси – терминални (крайни) и инструментални.

Първите ценности са по-абстрактни и са свързани с крайната цел. Такива ценности в социалната работа са свобода, справедливост, равенство, чувство за лично достойнство и др.

Вторите ценности са инструменталните ценности, които са свързани със средствата за постигане на конкретните цели. Например проява на смелост, честност, решителност, целеустременост, независимост, конфиденциалност идр.

Ценностите имат някои характеристики, които ги правят трудни за изследване. Първо те не винаги са осъзнати и следователно не сме способни да определим тяхното влияние. Освен това поради абстрактния характер на ценностите е доста трудно да се придържаме към тях в конкретни житейски ситуации.

Изследователските подходи към ценностите се делят на две основни групи. Към първата група се отнася енергитичния подход, при който основното е наличието на вертикална ценностна йерархия в зависимост от силата, с която ценностите детерминират (регулират) поведението на личността. Към втората група се отнася съдържателния подход, който дефинира две основи явления – „ценностен стрес” и „ценностна криза”.

Ценностният стрес представлява уникалната устойчивост на ценностите в условия, при които тяхната реализация е затруднена. Ценностната криза отразява особен момент от функционирането на ценностната ситема, при които най-съществените ценности формиращи нейното ядро губят своето съдържание и престават да регулират жизнената дейности. При трудни социални условия се появяват предпоставки за възникване на ценностен конфликт, породен от невъзможността за реализиране на значимите цели. Конфликтите и свързаните с тях реверсии на ценностите (пренареждане на ценностите) са доказателство за динамичния им характер. Овладяването на ценностите конфликти се осъщшествява чрез ценностен избор, който зависи от съществуващите конкретни потребности у индивида.

Основният фактор за правилен ценностен избор е знанието, а отсъствието му прави ситуацията мъглява, а пътят до целта в практически план неясен. В социалната работа се отделя изключително внимание на ценностите в сравнение с другите нпомагащи професии. Социалните работници се явяват като „агенти на промяната в обществото и в живота на индивидите, семействата, общностите, които те обслужват”.

Социалният работник при избора на професия се ръководи от своите лични ценности, които определят начина по който той вижда своята роля в обществото. Не всеки човек е пригоден да стане социален работник, защото това е призвание включващо редица лични качевства и ценностни ориентации.

Ценностната система на социалния работник определя професионалните ценности в неговата бъдеща практическа дейност. Определянето на общоприетите професионални ценности е изключително важно и поради това професионалните организации на социалнтие работници са създали етичен кодекс.

Етичният кодекс на социалните работници е утвърден през 2000 г. в САЩ. Той може да се определи като сбор от общи правила, принципи и норми, които се отнасят до личния стандарт на поведение на социалния работник. Етичният кодекс се използва за професионална интервенция в различни ситуации и служи като ръководство във всекидневната дейност на социалния работник. Споре днего всеки човек е достоен, значим, неповторим и има определени възможности и права.

С оглед спазването на етичния кодекс социалния работник трябва да се придържа към следните принципи:

1. Социалният работник не трябва да позволява способностите му да бъдат използвани за нехуманни цели.
2. Социалният работник не трябева да злоупотребява с доверието на хората, с които работи и за които работи
3. Да разграничава частния от професионалния живот. Да не използва професионалното си положение за лична облага
4. Социалният работник трябва да проявява разбиране, съчувствие, конфиденциалност и внимание към клиентите и техните проблеми безусловно да защитава техните права и интереси.
5. Да проявява активна жизнена позиция предприемайки решителни стъпки и действия, както на работното място така и в обществото

Социалните работници следва да адаптират и направят приложими тези принципи в сферата на своята дейност. Социалната работа изпълнява обществена поръчка, тя овластена от обществото да използва неговите ресурси и да осигури подходящо обслужване на нуждаещите се. Отговорността на социалните работници е голяма, тъй като те трябва да разрешават всекидневно сложни етични дилеми и да взимат най-справедливите решения. Всичко това е невъзможно да се осъществи без да се осъзнаят индивидуалните ценности и да се приемат професионалните ценности на социалната работа. Ето защо ценностният аспект на социалната работа и съпътстващите го проблеми, никога няма да загуби своята актуалност за теорията и практиката.

**В по-съвременен аспект Милтън Рокич** казва: Ценностите са когнитивна репрезентация на човешките потребности и на социалните изисквания. Ценностите привобиват формата на убеждения, цели, желани за личността и средства за постигането им.

Според Рокич ценностите са значими начини на поведение, същестствени кратни цели на съществуването, позитивни или негативни, абстрактни идеали, необвързани с конкретна ситуация. „Личностни вярвания за идеалните значими на поведение или идеалните кратни цели” Рокич посочва: искрено, спреведливо, състрадателно поведение; търсене на любов истина красота.

**Според Рокич ценностите се делят на 2 големи групи**:

* **Терминални** – крайните най важни цели на човешкия живот – здраве, свобода, справедливост, отговорност и др.
* **Интструментални** – ценности които служат като средство инструмент за рализирането на карайните ценности.

**Има различни подходи** при които се цели търсене на връзка м/у 2 те групи ценности:

* **Динамичен подход** – обединява 2 основни виждания – теории, подходи.

А) Енергитична теория за ценностите

Б) Съдържателен подход

Динамиката според А) се осъществява в резултат на различната енергична сила (курт Левин) и по този начин модифицира поведението.

Според Б) променя се мотивационното съдържание на отделните идеи, които имат личностен смисъл (ценности). И при 2 подхода динамиката се осъществява в резълтат на ценностни конфликти и следващата стъпка е към установяване ба динамично равновесие.

Всяка една професионална дейност притежава определен комплекс от норми и принципи, които я регламентират.Особено важни са тези правила на професионално поведение при профеесиите, които работят с хора. В много страни професионалните организации са разработили **целостни кодекси на професионалната етика**, засягащи специфичните нравствени проблеми, които са задължителни за всички тяхни членове.

Най важаното изискване в професионалната етика на социалния работник е свързано с **защита интересите на клиента**, което изисква такт и уважение към личността на клиента и създаване на условия, при които дейността на социалния работник ще донесе полза, или най-малко няма да причини вреда. В това отношение особено важно е запазването на личното достойнство, гражданските права и свободи.

Много важен момент, свързан с професионалната етика е изискването за **компетентност**. Социалния работник трябва добре да осъзнава границите на своята компетентност и да прилага само такива методи и средства,които владее добре. Използването на едни или други методи трябва да се реализират единствено в/у **основата на информираното съгласие на клиента**.

Основен принцип в работата на социалния работник е, че получената при работата с клиента информация има **строго конфиденциален характер** и не подлежи на разгласяване. В случаите, когато СР предостави сведения на друг специалист, той носи **пълна отговорност** за начина по които тя 6те бъде изпозлвана.

Дейността на социалния работник в нашата страна е нова и за сега недостатучно институционализирана, поради което не съществуват органи и механизми на контрол, които да гарантират спазването на професионалната етика. Това **увеличава значимостта на личната професионална отговорност на всеки един който практикува тази хуманна професия**